

# **1 TOIMINTASUUNNITELMA**

## **1.1 Palvelun kuvaus**

Koulutettu hierojan Niku Pohjamon hieronta-alan palveluyksikkö, nimeltään Hierojalle.com, sijaitsee osoitteessa Päätekatu 6, 45100. Palveluyksikössä tarjotaan klassista hierontaa. Palveluyksikkö on erikoistunut etenkin urheiluhierontaan ja kivunhoitoon.

## **1.2 Kohderyhmä**

Palveluyksikkö tarjoaa palveluitaan laajalle asiakaskunnalle, joka sisältää sekä aikuisia että nuoria.

## **1.3 Toiminnan sisältö ja laajuus**

Palveluyksikkö toimii arkisin, pääosin kello 08:00-19:00. Asiakkaille tarjotaan monipuolisia hoitomuotoja, kuten klassista hierontaa, sekä klassista hierontaa kohdennettuna kivun hoitoon ja urheilijan lihashuoltoon.

## **1.4 Alihankkijat**

Tällä hetkellä alihankkijoita ei käytetä.

## **1.5 Henkilöstösuunnitelma**

Palveluyksikköön kuuluu yksi koulutettu hieroja. Henkilöstö työskentelee ympärivuotisesti. Kaikilla työntekijöillä on alan koulutus ja tutkinto, sekä asianmukainen ammatillinen osaaminen.

## **1.6 Tilat ja laitteet**

Palveluyksikkö koostuu yhdestä 20 m<sup>2</sup>:n hoitotilasta, joissa on sähköinen hoitopöytä ja harjoitusvälineitä, kuten kuntopallo, matto, harjoittelukuminauhoja ja jumppakeppi. Yhteinen odotustila, mukaan lukien WC-tilat, on asiakkaiden käytössä.

Toimintasuunnitelma hyväksytty 14.5.2024. Laatijana Niku Pohjamo, Hierojalle.com / Koulutettu hieroja Niku Pohjamo.

## **2 OMAVALVONTASUUNNITELMA**

### **2.1 Palvelun kuvaus**

Koulutettu hieroja Niku Pohjamon hieronta-alan palveluyksikkö, nimeltään Hierojalle.com, sijaitsee käyntiosoitteessa Päätekatu 6, 45100 Kouvola. Palveluyksikössä tarjotaan klassista hierontaa. Palveluyksikkö on erikoistunut kivunhoitoon ja urheilijan lihashuoltoon.

### **2.2 Omavalvonnan tavoitteet**

Omavalvonnan päätavoitteina ovat palvelun laadun varmistaminen ja asiakasturvallisuuden takaaminen.

### **2.3 Laadunvalvonta**

Laadunvalvontaa harjoitetaan seuraamalla asiakastyytyväisyyttä, hoitotuloksia ja tekemällä työyksikön sisäisiä arviointeja. Työntekijät osallistuvat aktiivisesti potilastietojen laadun tarkasteluun ja antavat palautetta niiden kirjaamisesta. Laadunvalvontaa tehdään jatkuvasti ja siihen keskitytään vuosittain järjestettävässä koulutustilaisuudessa.

### **2.4 Turvallisuus**

Työntekijät tarkistavat ja huolehtivat päivittäin työvälineidensä kunnosta, työtilojen siisteydestä ja poistumisteiden esteettömyydestä. Työntekijät ovat tarvittaessa yhteydessä turvallisuusvastaavaan puuteiden ilmetessä. Turvallisuusvastaavana toimii yrittäjä.

### **2.5 Henkilökunnan toiminta**

Kaikilla työntekijöillä on oltava voimassa vähintään EA1-tason ensiapukoulutus. Jokaisella työntekijällä on tiedossa sammutuslaitteiden, sähköpääkeskuksen, yksikön vesisulun sijainnit sekä pää- ja varapoistumistiet.

Jokaiselle asiakkaalle tehdään henkilökohtainen hoitosuunnitelma ja käyntikirjaukset, jotka kirjataan asianmukaisesti manuaalikortistoon. Manuaalikortisto säilytetään lukitussa tilassa.

## **2.6 Seuranta ja arviointi**

Työntekijöille järjestetään vuosittain koulutustilaisuus, jossa kerrataan ammattitaitoon liittyviä toimia ja kehitetään toimintaa saatujen palautteiden perusteella. Toiminnan kehittäminen perustuu jatkuvaan seurantaan ja arviointiin, mukaan lukien asiakaspalautteet ja sisäiset arvioinnit.

Omavalvontasuunnitelma on hyväksytty 14.5.2024. Laatijana Niku Pohjamo, Hierojalle.com / Koulutettu hieroja Niku Pohjamo.